

MILES AHEAD...

'Millas por delante' · Número 15 · Mayo 2019



■ ■ ■ Temporada de ferias
en todo el mundo, en las
que Xcentric ha estado presente
a través de sus distribuidores



XCENTRIC[®]

www.xcentricripper.com

X540

XCENTRIC
SCREENER

MILES AHEAD · Mayo 2019 · Número 15

Curso formación - De prácticas con el Ripper	4
Visitas - Alumnos Colegio Olabide	5
Eventos -	
· Bauma 2019, Alemania	6
· 'Marble Izmir', Turquía	8
· FAME INNOWA 2019, España	9
· National Diesel Dirt & Turf, Australia	9
Maquinaria - OKUMA MULTUS U4000	10
Nuestros trabajadores - Javier Blanco	12
Nuestros distribuidores - DBF Limited, Turquía	14

XCENTRIC RIPPER INTERNATIONAL, S.L.

Arriurdina, 15
01015 Vitoria-Gasteiz
España
Tel.: +34 945 290 555
info@xrint.es

XCENTRIC®

www.xcentricripper.com



De prácticas con el Ripper

Un grupo de trabajadores alemanes estuvieron realizando un curso de formación para manejar el Xcentric Ripper



empresa Colcrete-von Essen GmbH & Co. KG, que vinieron a realizar un curso de formación con nuestro técnico Fernando Rodríguez, para conocer bien la tecnología y la mecánica del Ripper. Habitualmente, realizan trabajos en todo Europa, pero en este caso van a realizar un proyecto de dragado con un XR122 en Escocia. Al no ser posible ver el Ripper cuando está trabajando bajo el agua, es muy importante que conozcan todos los parámetros a tener en cuenta para su correcto funcionamiento, ya que luego se guiarán únicamente por las indicaciones que les dé el manómetro instalado en la cabina.

Las prácticas se realizaron en una cantera cercana a nuestras instalaciones, con un XR22, con las que estos operarios han adquirido las habilidades necesarias para la no fácil tarea de trabajar con el Xcentric Ripper bajo el agua.

En Xcentric Ripper nos preocupamos de que nuestros clientes hagan un buen uso de las máquinas para conseguir el máximo rendimiento de las mismas. Es por ello, que siempre estamos dispuestos a que vengan para realizar cursos de formación, tanto para aprender el correcto manejo como para entender mejor su mecánica.

Así, durante una semana del mes de mayo, tuvimos con nosotros a cuatro operarios alemanes de la





Los dos grupos de alumnos que realizaron la visita junto a algunas de nuestras máquinas terminadas en el taller.

Alumnos Colegio Olabide

El pasado mes de febrero nos visitaron algunos alumnos del último curso del Colegio Olabide de Vitoria

El día 6 de febrero recibimos en la fábrica la visita de 85 alumnos de 2º de Bachiller (17-18 años) del Colegio Olabide de Vitoria.

Los alumnos pertenecían a todas las ramas que oferta el centro. Hay un amplio grupo que tras finalizar el colegio optará por una carrera universitaria técnica (Ingeniería Industrial, Mecánica...); otros están interesados en Grados como Administración y Dirección de Empresas, Relaciones

Internacionales y Derecho, y también hay alumnos interesados en la rama Biosanitaria, lo que explica los diferentes intereses que mostraron durante la visita.

La visita consistió en dos partes. Mientras un grupo recorría el taller, recibiendo la explicación de varios trabajadores sobre los procesos de fabricación de nuestras máquinas, el otro grupo asistía a una explicación sobre el funcionamiento general de una empresa

(estructura, departamentos, perfiles de trabajadores...) junto con el visionado de fotos y vídeos de nuestros productos para comprender mejor su funcionamiento y aplicaciones.

Es una actividad que ya se ha realizado con anterioridad en la empresa, y que sirve para que los alumnos conozcan un poco más de cerca el mundo laboral al que se incorporarán en un futuro próximo.





Bauma 2019

Xcentric estuvo presente en Bauma 2019, la feria líder mundial de maquinaria de construcción, obra pública y minería

La feria Bauma, en su edición de 2019, ha generado los mejores resultados de sus 65 años de historia. El número de visitantes aumentó en alrededor de 40.000 respecto a la anterior edición en 2016. Más de 250.000 de estos visitantes procedían de países que no eran Alemania. Los 10 principales países de origen (al margen de Alemania) fueron: Austria, Italia, Suiza, Francia, Países Bajos, Rusia, Suecia,

República Checa, Polonia y Gran Bretaña. La feria también experimentó un fuerte aumento en la asistencia de visitantes de otros continentes, sobre todo de

Bauma 2019 ha batido todos sus registros, con alrededor de 40.000 visitantes más que en la edición de 2016

China, Australia y Japón (más de 5.500 visitantes chinos). El número de expositores rondó los 3.700 de 63 países, lo que también supone un récord en la historia de Bauma. En resumen, con sus 614.000 metros cuadrados de superficie expositora, Bauma 2019 ha batido todos sus registros.

En esta ocasión XCENTRIC ha exhibido dos de sus productos



1. Las chicas del servicio de catering Hidromek hicieron que nuestras vidas durante la feria fueran más fáciles, ofreciéndonos bebidas y tentempiés en cualquier momento.
2. La presencia de visitantes alrededor de nuestras máquinas fue constante, y las preguntas sobre ellas también.
3. Javier Aracama, Director General Internacional de XR, reencontrándose con Dick Van der Starre, ex director de ventas de XR.
4. Jagdish Rawat, de STM Construction Equipment, nuestro distribuidor en India, no quiso perderse esta edición de Bauma.
5. Anthony Pagidas Company, distribuidor Xcentric en Grecia. Otro agradable reencuentro.

más destacados, el Ripper hidráulico XR42 y el Cazo machacador XC30, y lo ha hecho en el stand de HIDROMEK en sendas excavadoras de esta marca turca. Esta colaboración ha sido posible gracias a la generosidad y buena relación existente con el director general de esta marca para Europa, Stoian Markov, a quien agradecemos desde aquí su gran amabilidad y profesionalidad.

Esta cooperación ha hecho que los visitantes interesados en HIDROMEK se hayan encontrado con nuestras máquinas, y el

Xcentric estuvo presente con un XR42 y un XC30 en el stand de HIDROMEK, la marca turca de excavadoras

interés despertado por estos implementos XCENTRIC también ha atraído a mucha gente a descubrir esta marca de excavadoras turca, todavía no muy conocida en algunos países.

Como en ferias anteriores, ésta también ha sido una buena ocasión para reencontrar viejos

amigos y distribuidores de distintos rincones del mundo, que no se han querido perder este evento ni la oportunidad de vernos y charlar un rato con nosotros.

Por otro lado, y como es habitual en cada feria en la que presentamos nuestras máquinas, éstas han captado el interés de diversos profesionales del mundo de la construcción, que se han sorprendido con la tecnología innovadora y la calidad de los materiales de la marca XCENTRIC.



**MARBLE
İZMİR FAIR**
NATURAL STONE • TECHNOLOGIES
27-30 MARCH 2019
marble.izmir.com.tr
İZMİR TURKEY

Marble Izmir, Turquía

DBF Limited, nuestro distribuidor en Turquía estuvo presente en esta Feria el pasado mes de marzo

El pasado mes de marzo se celebró la feria 'Marble Izmir' en Turquía, a la que acudió nuestro distribuidor DBF Limited. Según palabras de su gerente, Ferhat Zeybek, su presencia en esta exhibición ha sido muy exitosa. "Hubo gran asistencia de visitantes y mucho interés y curiosidad por la nueva serie de Xcentric Ripper ('Mining Series').

Hemos recibido una respuesta muy positiva por parte de las empresas que ya están utilizando nuestros productos Xcentric

Hemos contactado con varias empresas nuevas y tenemos programadas unas 20-25 demos de las que esperamos obtener

buenos resultados. Por otro lado, hemos recibido una respuesta muy positiva por parte de las empresas que ya están utilizando nuestros productos Xcentric. También es muy motivante tener muchos clientes potenciales que están esperando probar nuestra nueva línea de productos."
(Ferhat Zeybek)

FAME INNOWA 2019

Feria que se celebró en Murcia y a la que acudió nuestro distribuidor Xcentric Andalucía

La presencia de nuestro distribuidor para Andalucía y Murcia, fue fundamental para llevar a cabo la mejor labor comercial, ya que el Stand tuvo muchísima afluencia de visitantes.

Xcentric Andalucía, ha participado en la última edición de FAME INNOWA, que tuvo lugar los pasados días 3-4-5 y 6 de Abril, en IFEPA, Palacio de Ferias y exposiciones de la región de Murcia, en Torre Pacheco; apoyando a su distribuidor en la zona de Murcia, (JJ. Martínez). "Para ello contamos con un Stand en el que expusimos un Ripper XR40, XR10 y un Crusher

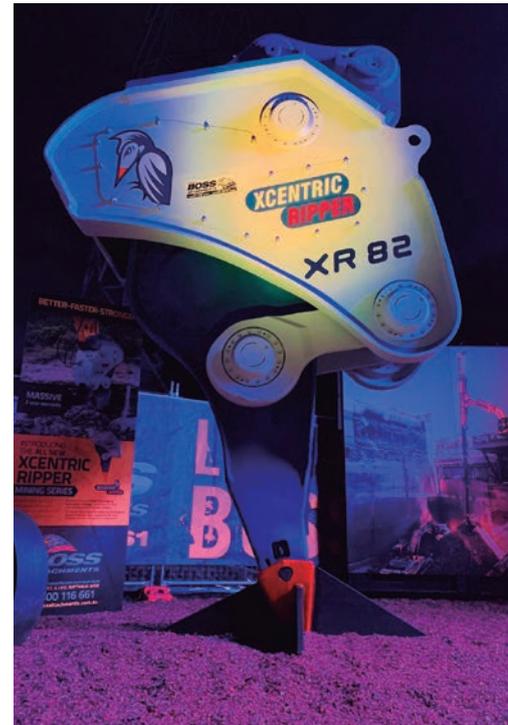
XC20. Contamos con la presencia del comercial de la zona de Murcia, D. José Javier Gombau, y de nuestro delegado de Xcentric Andalucía, D. Juan Plaza García, que pudieron atender a clientes potenciales y explicarles las ventajas del uso de nuestra variedad de productos.

Apoyamos las jornadas con vídeos de distintas demostraciones de los implementos trabajando, para que los visitantes pudieran apreciar la funcionalidad de los productos.

La Feria tuvo una gran afluencia, siendo su máximo registro de visitantes durante las jornadas del viernes y del sábado. En general, la Feria fue exitosa, ya que se dieron



cita empresas líderes en el Sector de la construcción a nivel nacional e internacional y se presentaron las últimas novedades en dicho sector."



National Diesel Dirt&Turf

Nuestro distribuidor en Australia, Boss Attachments, acudió a esta feria, la de mayor tamaño e importancia que se celebra en este país

En los últimos 4 años, nuestro distribuidor Boss Attachments ha ganado en esta feria el premio al "Mejor stand grande" y al "Mejor stand General". Este año el tema del stand fue "GRANDE", por lo que todas las máquinas que tuvieron expuestas eran de gran

tamaño. Tuvieron un XR82, un XS50 y un XC15 y XC40.

"Los productos Xcentric han tenido muy buena aceptación en Australia, tanto que desde que se comenzaron a vender Xcentric Crushers, la competencia directa

solo ha vendido 3 unidades pequeñas." (Livio Pace)

El resultado de la feria fue positivo, se vendió un XC20 y tienen pendientes varias demostraciones y visitas a posibles clientes.



OKUMA MULTUS U4000

Este torno multitarea es la última incorporación en el taller de mecanizado, bautizado por los trabajadores como el “Ferrari” de los tornos

En Grado Cero / Xcentric Ripper International estamos en constante evolución, sacando al mercado nuevos productos y de mejor calidad. Y para ser innovadores, es necesario dotarnos de la mejor maquinaria para la fabricación de nuestras máquinas.

Siguiendo esta filosofía, recientemente hemos incorporado a nuestro proceso de mecanizado

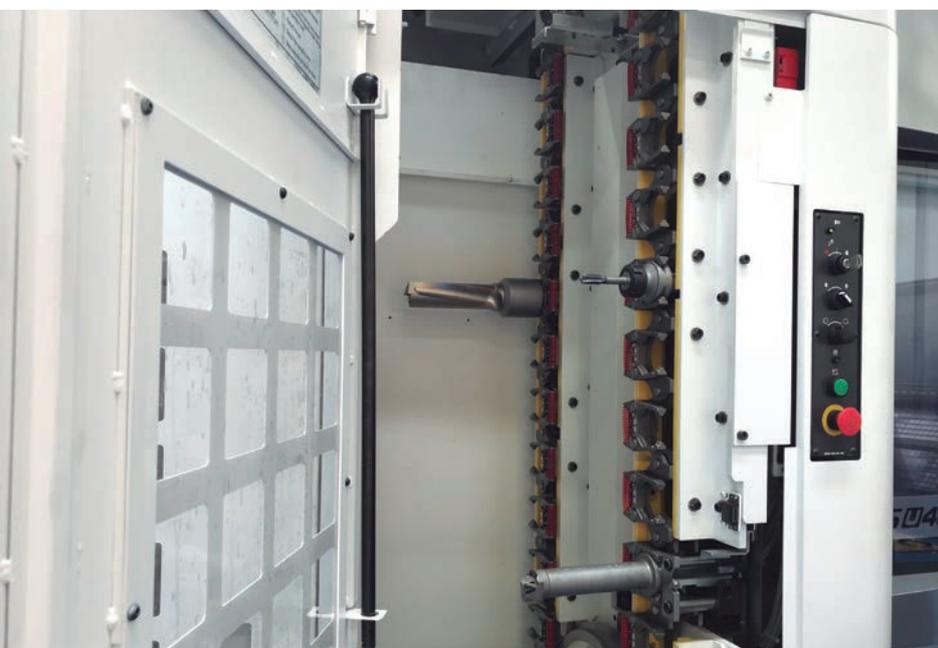
este torno multitarea, que actualmente está considerado como uno de los mejores del mercado. Su marca es OKUMA, que lleva más de un siglo fabricando y comercializando una amplia gama de máquina-herramienta a la vanguardia de la tecnología.

La principal característica de este torno es que cuenta con dos cabezales, lo que permite

mecanizar una pieza por ambas caras sin necesidad de sacarla de la máquina. De este modo se ahorra mucho tiempo, ya que la pieza sale completamente acabada sin tener que realizar ningún otro tipo de trabajo externo.

Se utiliza para piezas que combinan torneados y fresados. Hemos comenzado a utilizarlo para piezas del Ripper y del Crusher.

Confiamos en las mejores marcas para obtener los mejores resultados



- Permite un gran ahorro de tiempo en los procesos de mecanizado (doble cabezal para un mecanizado más rápido)

- Fácil de programar, lo que agiliza el tiempo de aprendizaje de los operarios:

- Visualización animada gráfica para realizar fácilmente la prueba del programa
- Solución de anomalías y mantenimiento muy sencillos

- Cuenta con la última tecnología para evitar riesgos que puedan sufrir las piezas durante el proceso de mecanizado

- Control de la temperatura independientemente de las variaciones de temperatura ambientales
- Evita posibles colisiones durante el mecanizado

- Ya se utiliza para la fabricación de piezas del Ripper y del Crusher

Javier Blanco



Nombre: Javier Blanco

Edad: 52 años

Puesto de trabajo: Jefe de Compras

Años con nosotros: 1 año

Seguimos conociendo más de cerca la empresa, en esta ocasión de la mano de Javier Blanco, Jefe de Compras y uno de los últimos en incorporarse.

■ ¿En qué consiste tu trabajo?

En la actualidad estoy inmerso en un pormenorizado detalle de los procesos de producción desde el material en bruto hasta la finalización de la fabricación de cada implemento con el objetivo de optimizar sinergias y mejorar la trazabilidad de dichos procesos, facilitando así el control mediante nuestra ERP aportando una mejora continua de nuestra gestión interna para ofrecer un producto de máxima calidad a todos nuestros clientes.

Como director de compras y ante la gran transformación y crecimiento tanto de GRADO CERO como de XCENTRIC RIPPER INTERNATIONAL, mi objetivo se centra en la reorganización de sistemas,

metodologías y de espacios en el nuevo e impresionante centro de trabajo.

Para ello, durante este primer año de trabajo he querido adquirir el máximo conocimiento de todos los componentes de nuestras máquinas, sus materias primas, su transformación y acabado final, mediante un sencillo método, observación y análisis. Esto me ayudará a tomar decisiones futuras que optimicen al máximo costos y proporcionen competitividad a todos nuestros implementos.

■ ¿Qué destacarías de Xcentric Ripper - Grado Cero como empresa?

Principalmente tres valores:

“ De Xcentric destacaría la calidad de los productos, la capacidad de posicionamiento y el capital humano ”

-Calidad de productos a nivel tecnológico y calidad de materiales.

Me impresiona la inversión que se está realizando continuamente en prototipos, mejoras y en definitiva en I + D + I y que está en una constante mejora y desarrollo por parte de Javier Aracama.

- Capacidad de posicionamiento a nivel mundial de nuestros productos.

En un mercado internacional totalmente globalizado por grandes compañías, somos capaces de llegar a lugares del mundo que se me antojan increíbles a veces.

Se trabaja con mucha ilusión cuando formas parte de un proyecto presente en un nicho de mercado que siempre, nos va a proporcionar oportunidades comerciales a explotar y retos constantes.

- El capital humano de nuestra empresa.

En mi humilde opinión, el trato



hacia mí por parte de Javier y entre todos mis compañeros, es fenomenal; considero que formo parte de un equipo de grandes profesionales y sobre todo grandes personas, y si a eso le añades la implicación de tu jefe y su apuesta por todos nosotros obtienes un gran resultado.

■ **¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo aquí?**

Por lo general soy bastante metódico y ordenado, y esto está muy relacionado con mi trabajo, de alguna manera, una de las labores que desempeño con más ilusión es la de organizar diferentes procesos y documentación para que los resultados de alguna manera ayuden a todos los demás a tener una visión más amplia.

Al margen de esto, tratar con proveedores y compañeros y escuchar sus anécdotas y experiencias profesionales me gusta, a la vez que me ayuda a comprender muchas circunstancias de la empresa y su historia, no olvides que soy un novato en ella aún.

■ **Cuéntanos alguna anécdota del tiempo que llevas trabajando con nosotros,**

“ Considero que formo parte de un equipo de grandes profesionales y sobre todo grandes personas ”

■ **algún momento que se te haya grabado.**

Como he comentado, llevo muy poco tiempo aquí, pero lo suficiente como para haber pasado por diferentes situaciones entre, extrañas y cómicas, no voy a hablar de la novatada que me hicieron (quiero creer que sin intención...) a la hora de enviarme al reconocimiento médico de empresa, pero sí te voy a contar lo que me pasó en la primera semana. Me propuse estar una semana en el taller de montaje para ver cómo se fabricaba desde el principio un Crusher y un Ripper junto al equipo de montadores a pie de máquina y realicé un montón de fotografías de los diferentes procesos, y no me digas cómo, pero sin querer seleccioné unas veinte de ellas y las envié a un grupo de WhatsApp de amig@s en el que hay una chica muy pesada que

siempre le decimos que deje de enviar tanta foto de su vida y no veas los comentarios que tuve que escuchar... Estuvieron vacilándome un par de semanas por lo menos y a día de hoy todavía alguno me lo recuerda y me pide más. En fin...

■ **Finalmente, ¿a qué te hubiera gustado dedicarte si no trabajases aquí?**

Llevo la mitad de mi vida comprando y contratando materiales y servicios, y aunque soy multitarea, que lo mismo valgo para un roto que para un descosido, se me da fenomenal cocinar, me relaja y divierte y nunca paro de aprender y probar, así que ser cocinero, tampoco hubiese estado mal, porque lo del deporte profesional lo voy a dejar para otro momento.

También podría haber sido bombero, al menos eso me dicen, no sé si por lo de apaga-fuegos o por las ideas que a veces se me ocurren.

Pero bromas aparte lo que hago en la actualidad y desde hace tiempo, es algo que me encanta y me aporta bienestar, se podría decir que estoy muy orgulloso de lo que hago y de los compañeros que tengo.

DBF Limited, Turquía

Nuestro distribuidor en Turquía ha fundado recientemente esta nueva empresa, aunque lleva 6 años vendiendo los productos Xcentric



Historia de la empresa

Xcentric Turkey opera como distribuidor desde 2013 con nuestra compañía Lara Limited. Fundada por Ferhat Zeybek en 2019, DBF Limited continúa desarrollando el mercado turco con una nueva imagen y cuenta con 6 años de experiencia en la venta de productos Xcentric y su servicio post venta.

DBF Limited, es una empresa pionera que ofrece el máximo rendimiento con una asistencia perfecta, de los implementos Xcentric para empresas turcas que operan en los sectores de minería, construcción e infraestructuras en todo el mundo.

Estas importantes y competitivas empresas están en constante evolución y brindan soluciones creativas y de calidad, con el objetivo de lograr el máximo rendimiento, rentabilidad y eficiencia con el mínimo costo para sus clientes.

DBF Limited atiende a sus clientes con 3 principios básicos:

- 1 - Proporcionar la mejor solución posible
- 2- Proporcionar el máximo rendimiento, eficiencia y beneficio con el mínimo costo.
- 3 - Brindar un excelente servicio desde el principio hasta el final (Promoción, Ventas, Servicio, Capacitación técnica, Posventa) y estar disponible para ser contactado en cualquier momento.

> Ferhat Zeybek, gerente de DBF Limited, en la feria 'Marble Izmir' el pasado mes de marzo

¿Cómo supiste de Xcentric?

DBF limited es una empresa en constante investigación del mercado, que sigue el desarrollo de los sectores relacionados y busca productos que aún no se han introducido en el mercado turco. Comenzamos a seguir muy de cerca los productos Xcentric en 2012-2013. Cuando vimos vídeos de estas máquinas, pensamos que podíamos ofrecer a nuestros clientes en Turquía soluciones muy acertadas, y comenzamos a trabajar en esta idea.

¿Por qué decidiste trabajar con nosotros?

El punto más importante que consideramos cuando decidimos trabajar con Xcentric, fue el hecho de que no había una alternativa similar en el mundo. : -) Todavía pensamos que Xcentric no tiene oponente. Esto nos da un gran poder. Felicito a Javier y la familia Xcentric. Saber que no tienes un rival en el mercado te hace sentir muy seguro y exitoso. Es muy importante para nosotros ser uno de sus distribuidores.

Los trabajos de extracción de roca en los sectores de infraestructuras y construcción, deben ser muy competitivos. Por este motivo, los productos que ofrecemos a los clientes nos representan y determinarán nuestra permanencia en estos sectores. El principal objetivo de DBF Limited es tener nuevos productos y tener una estructura innovadora para seguir de cerca los desarrollos en el mundo con el fin de ofrecer productos de nueva tecnología a los clientes. La forma más sencilla de lograr este objetivo era comenzar a trabajar con Xcentric. Estábamos muy entusiasmados con eso, y aún hoy, con la introducción de nuevos productos y nuevos modelos. Es muy satisfactorio ver cómo nuestros clientes comparten este sentimiento con nosotros.

Primeras impresiones

No puedo olvidar la reacción de nuestros clientes la primera vez que mostramos el producto en Turquía. Se publicó un artículo titulado "Más allá de las expectativas" en una revista, y realmente lo fue. Mejor, más rápido, más fuerte. No hay otra forma de definirlo. La calidad del producto se superpone con el eslogan (Más allá de las expectativas).

Una vez presentado el producto a través de una demostración, el cliente nunca lo olvida, y tarde o temprano se decide a comprar. Para un distribuidor esto es increíble. Es genial ver cómo el cliente al que le has vendido un producto Xcentric anteriormente, vuelve a nosotros para una nueva compra.

El mayor problema al que nos enfrentamos en Turquía son las dificultades económicas del país que afectan a nuestras ventas, pero las ventajas de tener un producto de alta calidad y alto rendimiento están cambiando esta preocupante situación.

Con la llegada de la Nueva Serie, podemos decir ahora "Mucho mejor, mucho más rápido, mucho más fuerte".

Trabajos y demos que estáis realizando actualmente

Acabamos de concluir nuestra participación en The Marble Fair Izmir / Turkey, feria que ha tenido mucho éxito. Gran asistencia y mucho interés y curiosidad generados por la nueva serie de Xcentric Ripper. Hemos contactado con muchas empresas nuevas y programado entre 20 y 25 demostraciones de las cuales esperamos obtener muy buenos resultados. Por otro lado, hemos recibido comentarios muy positivos de parte de las compañías que ya utilizan los productos

Xcentric. También es muy alentador tener muchos clientes potenciales de Xcentric deseosos de probar nuestra nueva línea de productos.

El hecho de que muchas empresas constructoras turcas trabajen en diferentes países alrededor del mundo, algunas de las cuales ya utilizan nuestros productos Xcentric, nos da la esperanza de aumentar la venta de nuestros productos y su correspondiente servicio técnico.

Nosotros, como DBF Limited, confiamos en la familia Xcentric y en sus productos, y nos complace ser su socio dando soluciones a nuestros clientes.

Nuestro programa actual para el futuro es presentar nuestros últimos modelos Xcentric a nuestros nuevos clientes potenciales contactados durante la feria, y demostrarles mediante demos el rendimiento prometido de nuestras máquinas. Creemos en un futuro muy exitoso con muchas unidades vendidas para grandes proyectos de minería e infraestructuras del estado.

DBF Limited - Xcentric Turquía, se enorgullece ser un miembro de la familia Xcentric.



DBF Limited

Gerente

Ferhat Zeybek

Dirección

DBF Insaat Mühendislik Is
Makinalari Sanayi ve Ticaret
Limited Sirketi, Altinkum Mahallesi,
433. Sokak No. 8/6 Konyaalti
Antalya (TURKEY)

Teléfono

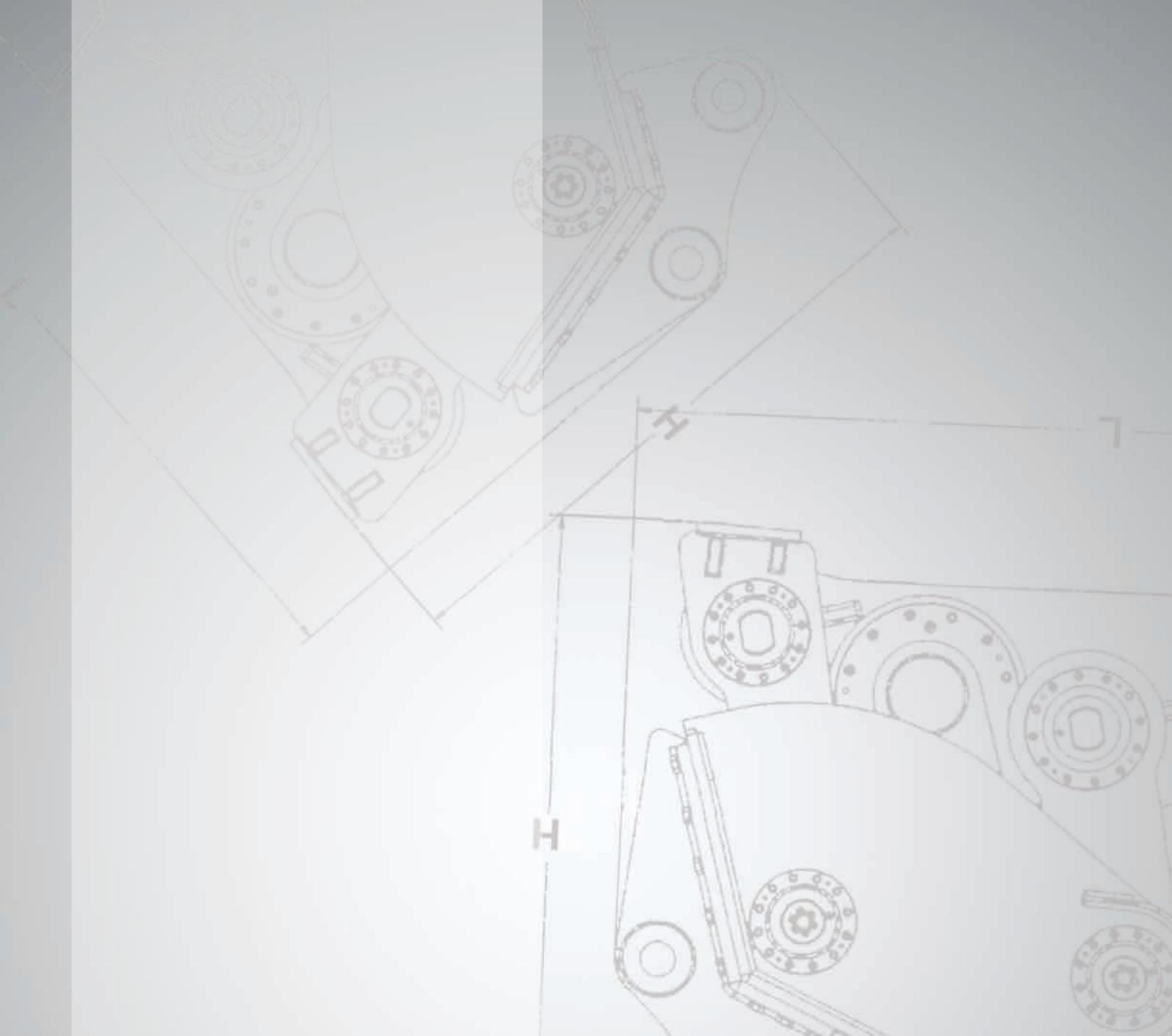
+90 530 665 58 28

E-mail

ferhat@dbflimited.com

Web

www.dbflimited.com



XCENTRIC[®]

XCENTRIC RIPPER INTERNATIONAL, S.L.

Arriurdina, 15
01015 Vitoria-Gasteiz
España
Tel.: +34 945 290 555
info@xrint.es



www.xcentricripper.com

